

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

FINÉA LANCE « FINBOT », 1^{er} CHATBOT DÉDIÉ AUX TPME

Casablanca, le 6 juin 2022 – Dans le cadre de sa stratégie de digitalisation visant à renforcer sa proximité avec ses clients, Finéa lance son nouveau chatbot sur WhatsApp « FinBot », le premier en son genre au Maroc dans le domaine du financement des TPME.

Dédié à sa clientèle et disponible 24/24h et 7/7j, FinBot agit comme un véritable conseiller financier en apportant à ses utilisateurs conseils et réponses quant à leur situation financière, et en les informant sur les différentes possibilités de financement proposées par Finéa.

Il leur permet également d'obtenir des réponses à toutes leurs demandes de façon instantanée, leur faisant ainsi gagner un temps précieux et leur épargnant tout déplacement en succursale.

Les utilisateurs ont désormais la possibilité de consulter leurs autorisations, encours et autres conditions de leurs contrats, ainsi que plusieurs autres fonctionnalités en contactant simplement un numéro WhatsApp mis à leur disposition (**06 15 204 240**) ou depuis le site web de Finéa via le lien suivant www.finea.ma/chatbot.

FinBot constitue un véritable atout et offre à la clientèle de Finéa une expérience client innovante grâce à un service instantané et de qualité.

À propos de Finéa :

Finéa, filiale du Groupe CDG, apporte sa contribution en faveur de l'entreprise marocaine, TPME en particulier, et de son développement en lui proposant des solutions sur mesure, innovantes et adaptées, lui permettant un accès plus facile au financement et à la commande publique.

Finéa combine, pour ce faire, le financement, le cofinancement et le refinancement, conformément à son plan de développement stratégique et à son positionnement d'établissement de place. Elle est, par ailleurs, gestionnaire du Fonds de Garantie dédié à la Commande Publique (FGCP), et dont la vocation consiste à faciliter les conditions d'accès au financement au profit des entreprises attributaires de marchés publics.

Chiffres clés 2021 :

- 8.128 millions de DH de financements accordés
- 2.456 millions de DH de financements
- 2.254 millions de DH de refinancement
- 3.555 TPME financées : 1.555 via le financement et 2.000 via le refinancement

Contact Finéa

Mme Meriem Châbouny

Tél. : 0520303530

Email : meriem.chabouny@finea.ma

Site : www.finea.ma