finéa
Accès des Entreprises au Financement
ⵜⴰⵎⵓⵏⵜ ⵏ ⵜⵎⵓⵏⵜⵉⵏ ⴷ ⵉⵙⵙⵓⴳⵍ
لتمويل المقاولات
GROUPE CDG

POLITIQUE QUALITÉ

Animée par une mission d'intérêt général au service du développement de l'entreprise marocaine et de l'économie nationale, Finéa incarne le mode d'intervention Co-Financeur du Groupe CDG, et œuvre à faciliter l'accès des TPME au financement et à la commande publique.

Dans ce sens, Finéa s'inscrit dans la stratégie Nationale de promotion de la TPME, dans un contexte marqué par des évolutions réglementaires et une dynamique technologique et digitale accélérées.

À cet effet, Finéa s'est engagée dans un processus d'amélioration continue de son Système de Management de la Qualité conformément à la norme internationale ISO 9001 et ce, pour l'ensemble de ses activités de financement, cofinancement, refinancement et de gestion des fonds de garantie.

Finéa s'engage à satisfaire les exigences de ses Clients, en offrant un conseil et un accompagnement adaptés, une célérité dans le traitement des opérations et une communication fluide et transparente. Finéa s'engage également à prendre en considération les exigences de ses parties intéressées pertinentes telles que les législateurs et régulateurs, les partenaires et les prestataires en matière de respect des exigences légales, réglementaires et contractuelles.

Afin d'honorer ces engagements, Finéa s'est fixée les objectifs suivants :

- **Développer des solutions innovantes,** considérées comme vecteur de développement, en s'appuyant sur des services et des technologies, à la hauteur des besoins et attentes des Clients et des parties intéressées pertinentes ;
- **Satisfaire et fidéliser ses Clients,** en améliorant en permanence sa qualité de service et sa gestion de la relation clients ;
- **Améliorer sa performance opérationnelle** par l'optimisation des processus, et la maîtrise des interfaces avec les différentes parties intéressées pertinentes ;
- **Mobiliser et renforcer ses ressources,** en capitalisant et développant les connaissances et compétences de ses ressources Humaines, et en assurant l'évolution, la disponibilité et la sécurité de ses systèmes d'information.

Afin d'asseoir la démarche qualité et d'en faire un levier d'amélioration de nos performances, je m'engage, et invite l'ensembles des collaborateurs, à s'impliquer et à promouvoir au quotidien les termes de Notre politique qualité.

Mohammed BELMAACHI
Directeur Général

2022