



Communiqué

OBTENTION DE LA CERTIFICATION ISO 9001:

Finéa est certifié sur l'ensemble de ses activités ...

Finéa a obtenu la certification ISO 9001, et ce, suite aux audits menés par le Bureau Veritas, leader mondial en matière de certification, sans aucune non – conformité ni majeure ni mineure et sans aucun point faible.

Le périmètre de certification couvre l'ensemble des activités de Finéa à savoir le financement des entreprises, le Refinancement et la Garantie.

La certification ISO 9001 de Finéa pour l'ensemble de ses activités vise, entre autres, à renforcer et harmoniser davantage l'ensemble des processus de l'Établissement au service de ses parties prenantes et de sa clientèle, en particulier, en lui apportant des produits et services personnalisés, des prestations à la hauteur de ses attentes, avec la qualité, l'équité, la diligence et le professionnalisme habituels. Elle se veut être un levier de sa pérennité et sa performance opérationnelle.

Dotée de cette certification ISO 9001 et conformément à sa raison d'être et sa vision, Finéa relève, plus que jamais, l'ambition de « Démocratiser davantage l'accès des entreprises au financement ».

Constituant une nouvelle marque de reconnaissance de l'intervention de Finéa en faveur de l'entreprise marocaine, PME et TPE en particulier, l'obtention de cette certification vient couronner un processus de transformation et d'amélioration continue de l'Établissement conformément à son plan de développement stratégique 2013-2017.